

## **PATRICIA BERTEAU**

DIRIGEANTE, CONSULTANTE FORMATRICE ET RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Patricia BERTEAU met au service des entreprises son expérience au travers de missions de conseil et formation dans les domaines :

- Formation et coaching de formateurs
- Mise en place de démarches compétences et de dispositifs de formation
- Management, Conduite de projets, management du changement
- Conduite de projets d'optimisation des compétences relationnelles
- Développement de la communication, prévention et gestion des conflits



## **MISSIONS OPERATIONNELLES DE CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATIONS**

### **INGENIERIE DE FORMATION**

- Formation de formateurs, de formateurs occasionnels
- Formation de tuteurs
- Ingénierie de formation, conception de dispositifs de formation

### **MANAGEMENT**

- Conduite du changement
- Manager au quotidien la diversité des personnalités
- Cohésion, animation et motivation d'équipe
- Management des compétences
- Méthodologie de résolution de problèmes
- Conduite de réunion
- Gestion du temps individuel & collectif
- Techniques & conduite d'entretiens

### **COMMUNICATION, EFFICACITE PERSONNELLE ET COLLECTIVE**

- Développer la qualité de sa communication
- Communication & prise de parole en public
- Résolution de problèmes par la créativité
- Développement des compétences émotionnelles
- Gestion du stress professionnel
- Gestion de l'agressivité, des relations difficiles
- Prévention et gestion des conflits



## **MISSIONS OPERATIONNELLES DE CONSEIL EN ENTREPRISE**

- Conseil en stratégie, diagnostic et accompagnement au changement de système de management
- Etude et réalisation de logiciels de GPEC pour PME.
- Création ou refonte de dispositifs de formation : ingénierie, identification des écarts de compétences, accompagnement des transferts de compétences
- Conseil et accompagnement au changement suite à la mise en œuvre de réformes institutionnelles



## PATRICIA BERTEAU

DIRIGEANTE, CONSULTANTE FORMATRICE ET RESPONSABLE PEDAGOGIQUE



### PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 2001	<p><b>Consultante indépendante, puis dirigeante de la société de Conseil et Formation FORSANE (2003)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation et coaching des formateurs internes (depuis 2016)</li> <li>- Mise en œuvre des outils de gestion Organisme de Formation</li> <li>- Veille institutionnelle et pédagogique</li> <li>- Missions de conseil, accompagnement et formation en intra entreprise</li> <li>- Conception et animation des modules du catalogue inter entreprises Forsane</li> </ul>
1985-2007 10 ans 5 ans 10 ans	<p><b>Formateur Consultant Management et Efficacité Relationnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseil en conduite du changement : Mission d'accompagnement d'équipes de direction pour la mise en œuvre de projets.</li> <li>- Ingénierie de Formation, formation et supervision de formateurs</li> <li>- Formations communication</li> </ul> <p><b>Responsable secteur Nouvelles Technologies</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingénierie du plan de formation annuel, recrutement et encadrement des formateurs.</li> <li>- Gestion du parc informatique et des investissements (50 micro-ordinateurs)</li> <li>- Formateur Consultant Technologies de l'Information et Communication</li> <li>- Missions d'accompagnement d'équipes de direction dans la conduite des projets T.I.C.</li> <li>- Formations de personnes ressources TIC (20 par an durant 10 ans)</li> <li>- Conception d'applications</li> </ul> <p>CNFETP de NANTES, temps partiel annualisé</p>
1980-1985 5 ans	<p><b>Ingénieur d'applications</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation Simulateur distribution électrique d'une centrale thermique</li> <li>- Réalisation et mise au point de logiciels Centraux Téléphoniques (projets à l'international)</li> </ul> <p>THOMSON CSF DSI, Cergy - CSF TELEPHONE, Nantes</p>
1977-1980 2 ans	<p><b>Concours extérieur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etudes et programmation statistique</li> </ul> <p>EDF Etudes et Recherche, Clamart.</p>



### FORMATIONS, TITRES ET QUALIFICATIONS

- Titre de Formateur d'enseignants et de cadres supérieurs pédagogiques - (Niveau I - NSF 333)
- Formation Master Pro de sociologie « Emploi, Travail, Entreprise » - Université de Nantes - 2005
- Certification Master Programmation Neuro linguistique - Hexafor, Nantes - 1998
- D.E.A. Mathématiques et Applications - Université Paris - 1980
- Maîtrise de Sciences et Techniques I.S.A.S.H. - Université Paris V - 1978 (Informatique et Statistique Appliquées aux Sciences Humaines)
- DUT Statistiques, Etudes Economiques et Techniques de Gestion - Université Paris V - 1976

