

## JENNIFER MACE

RESPONSABLE FORMATION - FORMATRICE - GESTION ADMINISTRATIVE DE L'ENTREPRISE

Jennifer MACE accompagne les entreprises dans leurs projets de maintien et de développement des compétences de leurs salariés. Son expertise se situe dans les domaines suivants :

- Gestion de la formation professionnelle (Analyse du besoin, coordination pédagogique, logistique)
- Conception de dispositifs de tutorat, d'intégration
- Conception ou analyse de dispositifs de formation
- Conception de dispositif de formation multimodal
- Formation de formateurs



### EXEMPLE DE MISSIONS OPERATIONNELLES

#### ➤ MISSIONS DE GESTION ET DE COORDINATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

- Rédaction d'offres de formation en réponse aux appels d'offre : Fafiec, Opcalim ANFH, ...
- Rédaction des procédures et montage du dossier « Datadock » (2016)
- Veille institutionnelle : Mise aux normes des documents au fil de l'évolution des contraintes légales
- Veille pédagogique : Création de supports numériques, intégration de la facilitation graphique dans un scénario existant, ...
- Coordination entreprises ou établissements/formateurs/stagiaires/OPCO pour la mise en place de dispositifs intra (Action collective Fafiec Tuteur, ANFH formateurs)
- Développement des outils en ligne mis à disposition des stagiaires (Recueil des attentes, autoévaluation, convocation, suivi)

#### ➤ MISSIONS DE CONCEPTION ET D'ANIMATION DE DISPOSITIFS DE FORMATION

- Conception de scénario pédagogique pour la formation de Parrains d'entreprise
- Conception de modules de formation et de kits pédagogiques pour la formation de formateurs (Perfectionnement ANFH - 20119)
- Animation de formations de formateurs – Modules débutant et perfectionnement (2019)
- Formatrice Business Game – IRSS Bachelor Management du sport
  - Animation du module sur une plateforme dédiée
  - Evaluation des projets réalisés par les étudiants
- Restitution d'ateliers participatifs en facilitation graphique (2019)



## JENNIFER MACE

RESPONSABLE FORMATION - FORMATRICE - GESTION ADMINISTRATIVE DE L'ENTREPRISE

### PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis Octobre 2016	<p><b>Responsable formation &amp; administrative - Formatrice / FORSANE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion administrative des formations, appels d'offres, relations OPCA</li> <li>- Gestion des relations clients</li> <li>- Elaboration de dispositifs de formation</li> <li>- Coordination pédagogique des formateurs</li> <li>- Création de scénarios et matériel pédagogiques</li> <li>- Animation de formation de formateurs</li> </ul>
2015-2016	<p><b>Responsable Logistique / SAV - FNAC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management des équipes logistique et SAV</li> </ul> <p><b>Directrice de Magasin / OKAIDI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management de l'équipe, recrutement</li> <li>- Gestion administrative, commerciale et financière du magasin</li> <li>- Formatrice interne sur l'accueil client et techniques de vente</li> </ul>
2012 - 2015	<p><b>Responsable Logistique - APPLE Retail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management de l'équipe et gestion des plannings</li> <li>- Gestion du merchandising et approvisionnement du magasin</li> </ul>
2006-2012	<p><b>Responsable ventes / Chef de rayon - IKEA (2009 à 2012)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management des équipes, recrutement et développement des salariés</li> <li>- Gestion financière, administrative, commerciale &amp; marketing des rayons</li> </ul> <p><b>Hôtesse de caisse, sortie marchandises et SAV - IKEA (2006 à 2009)</b></p>

### FORMATIONS, TITRES ET QUALIFICATIONS

- Responsable de dispositif de formation - CAFOC - Titre II RNCP - 20 mois - oct. 2018/juil. 2020
- Formation de formateur - CAFOC - 3 jours - 2019
- Facilitation graphique - CONSEIL&VOUS - 2 jours - 2018
- Formation de formateur - Forsane (9 jours - 2017/2018)
- 5 jours pour entreprendre - CCI Nantes/St Nazaire - 5 jours - 2017
- Marketing opérationnel - R2B/EVOLU TEAM - 10 jours - 2017
- Piloter la formation professionnelle - FORSANE - 2 jours - 2016
- Formation E-Marketing / Webmarketing - CNAM Nantes - 10 mois - 2016
- BEES - Institut régional du sport et de la santé - Nantes - 2004/2005
- Licence LLCE Espagnol / Anglais - Université de Nantes - 2003/2004
- BAC ES Européen - Externat des enfants nantais - 2003

