

## BRIGITTE KETTLES

### CONSULTANTE FORMATRICE

Brigitte Kettles, de culture franco-écossaise par alliance, met au service des entreprises son expérience au travers de missions de formations linguistiques (FLE, Anglais, Allemand) et interculturelles ayant pour objectifs :

- Une communication interculturelle / internationale de qualité
- L'intégration en milieu multiculturel
- La préparation aux voyages d'affaires (longue ou courte durée)
- La prévention des incompréhensions et des conflits en management ou mode projet
- L'efficacité des temps de communication (conduite de conférence audio et Visio - Rédaction des compte rendu/plan d'action - échanges mail et téléphone)



## MISSIONS OPERATIONNELLES DE CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATIONS

### ► COMMUNICATION DANS UN CADRE MULTICULTUREL

- Techniques d'adaptation aux interlocuteurs
- Techniques de conduite d'entretiens téléphoniques
- Techniques de conduite de conférence call (audio/Visio)
- Techniques de reformulation interprétative
- Reformulation de contrôle pour éviter les malentendus
- Développement de la flexibilité culturelle comme outil anti-stress

### ► ANGLAIS – ALLEMAND – FLE

- Élargissement du vocabulaire
- Techniques d'élocution et de prononciation
- Simplification des discours
- Efficacité de la communication
- Techniques de compréhension (orale et écrite)



## EXPERIENCES OPERATIONNELLES EN ENTREPRISE

- **BARRY-CALLEBAUT, FRANCE – ÉQUIPE POLONAIS, NEERLANDAIS, ALLEMAND - 2 ANS**  
Accompagnement des Responsables de production, logistique et maintenance (Anglais) pour les relations clients et fournisseurs étrangers.  
Rédaction et lecture de mails, préparation des visites clients et fournisseurs étrangers par mises en situation.  
Accompagnement du Directeur Marketing Néerlandais  
Langue Française : technique de communication orale, écrite Cours de FLE et assistance à l'intégration en France
- **FIAT, FRANCE – 5 ANS**  
Accompagnement du Directeur Général (Italien), Directeur Marketing et Commercial (Portugais), Directeur Logistique (Italien)  
Langue Française : Apprentissage de la langue, intégration en milieu professionnel Français, vocabulaires professionnels, habitudes culturelles et linguistiques
- **BUCHERER, FRANCE – 6 MOIS**  
Accompagnement Directrice Logistique, Directrice Finances  
Langue allemande : Apprentissage de la langue, vocabulaire professionnel, habitudes linguistiques et culturelles Suisse Allemand vs. Allemand
- **WHITAKER CORPORATION, LOS-ANGELES – 1 AN**  
Responsable des relations franco-américaines auprès de la Direction Générale
- **MARREL GMBH, DÜSSELDORF – 5 ANS**  
Responsable des relations franco-allemandes auprès de R&D, Marketing, Direction Générale



## BRIGITTE KETTLES

CONSULTANTE FORMATRICE



### PARCOURS PROFESSIONNEL

2010 - 2020	<p><i>Formatrice et coach Intégration culturelle, FLE, Anglais, Allemand</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missions d'accompagnement et de formation en entreprise (FIAT France, BUCHERER, BARRY-CALLEBAUT, INTEL-SECURE, MCI Évènements, ATMEL, OFFICE du TOURISME St-Quentin-en-Yvelines</li> <li>- Interventions en sous-traitance auprès d'organismes de formation (Knowledge LM, pour des animations en inter/intra autour des thèmes du management d'équipe et des projets</li> </ul> <p style="text-align: center;">Exercice Libéral Liebellang, Prestataire Forsane, Knowledge LM...</p>
2004 - 2009	<p><i>WAGON-AUTOMOTIVE</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable Grands Comptes - Ford, Toyota, Renault, Grupo-Antolin</li> </ul> <p>Gestion des comptes et relations commerciales avec les clients Offre commerciale, négociations</p>
1989 - 2004	<p><i>VALEO ECLAIRAGE-SIGNALISATION</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable Commerciale - Clients Renault, Ford, Toyota (5 ans)</li> <li>- Assistante du Responsable Commercial - Clients Allemands, Asiatiques (10 ans)</li> </ul>
1981 - 1988	<p><i>MARREL GmbH, WHITTAKER CORPORATION, BANQUE VERNES DE PARIS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable communication franco-allemande-américaine, commerciale</li> </ul>



### FORMATIONS, TITRES ET QUALIFICATIONS

- Formation de formateur - Forsane - (15 jours)
- Négociation : Dynargie Stuttgart - (10 jours)
- École 5 axes Valeo (5 jours)
- Cours d'Art Dramatique Simon, 1979 - 1981
- Université Paris V - Littérature anglaise 1977 - 1979
- Baccalauréat série B

